

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ЧКУП «Ирина-Сервис»  
Пшул Ф.М.  
«01» января 2020г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЕ СКИДОК**  
**ЧКУП «ИРИНА-СЕРВИС»**

**1. Термины и определения**

- 1.1. Организатор Программы лояльности (далее – «Организатор») – ЧКУП Ирина-Сервис (УНП 400022441).
- 1.2. Участник Программы лояльности (далее – «Участник») – покупатель в объектах ЧКУП «Ирина-Сервис», который согласился с условиями участия в Программе.
- 1.3. Программа лояльности ЧКУП «Ирина-Сервис» (далее – «Программа») – совокупность преимуществ, предоставляемых Организатором Участникам.
- 1.4. Объекты сети ЧКУП Ирина-Сервис участвующие в Программе лояльности – (далее – «Объекты «Ирина-Сервис»), указаны в таблице 1.

Таблица 1

1	Ресторан «Ирина»	Гомель, ул. Гагарина, 3
2	Ресторан «Замковый»	Гомель, ул. Гагарина, 6
3	Магазин «Кулинария»	Гомель, пл. Привокзальная, 1
4	Кафе «Веранда»	Гомель, ул. Гагарина, 1
5	Кафе «Кондитерская»	Гомель, ул. Советская, 30
6	Кафе-бистро «Солянка»	Гомель, пл. Привокзальная, 1-31

- 1.5. Анкета - заявление покупателя на бумажном носителе установленного образца о вступлении в Программу для получения всех преимуществ, предоставляемых Организатором.
- 1.6. Карта скидок «Ирина-Сервис» - карта покупателя в объектах ЧКУП «Ирина-Сервис» с магнитной полосой (далее – Карта). Карта представляет собой пластиковую карту, обладающую уникальным номером в рамках Программы, который используется для идентификации Участника. Карта является собственностью Организатора и предоставляется Участнику во владение и пользование на период его участия в Программе.
- 1.7. Условия Участия - настоящие правила пользования Картой.

**2. Условия и предоставления скидок**

**2.1. Скидка предоставляется:**

- только на продукцию собственного производства ЧКУП «Ирина-Сервис» в следующих Объектах «Ирина-Сервис»: Магазин «Кулинария», Кафе «Кондитерская», Кафе «Веранда», Кафе-бистро «Солянка», Ресторан «Ирина», Ресторан «Замковый».

**2.2. Обмен карт «Ирина-Сервис» старого образца на новый осуществляется в следующих Объектах «Ирина-Сервис»:**

1	Ресторан «Ирина»	Гомель, ул. Гагарина, 3
2	Ресторан «Замковый»	Гомель, ул. Гагарина, 6
3	Магазин «Кулинария»	Гомель, пл. Привокзальная, 1
5	Кафе «Кондитерская»	Гомель, ул. Советская, 30

- 2.3. Для активации новой Карты необходимо корректно заполнить бумажный вариант анкеты в любом объекте, где осуществляется обмен карт в соответствии с п.п. 2.3 (активация карты до 2 дней). По неактивной карте можно получить скидку в размере 5%.
- 2.4. Размеры скидок при предъявлении активной Карты составляют: 5%, 10%, 15%, 20%, 30%, 50% от цены реализации.
- 2.5. Организатор оставляет за собой право изменять условия предоставления скидок, вводить действие Программы на новые объекты, изменять размеры скидок.

### 3. Общие условия

3.1. Один участник Программы может получить только одну Карту. Получение и передача Карты для третьих лиц не допускается.

3.2. Организатор вправе в любое время изменять условия и порядок получения Карты.

3.4. Для получения всех преимуществ Программы Участнику при оформлении Карты необходимо заполнить достоверными сведениями все обязательные поля анкеты, дав свое согласие Организатору на обработку персональных данных.

3.5. Оформляя и используя в дальнейшем Карту, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями и всеми изменениями, вносимыми в них Организатором.

3.6. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом Организатору по e-mail [irina1992-16@mail.ru](mailto:irina1992-16@mail.ru) или оставить соответствующее заявление сотрудникам любого Объекта «Ирина-Сервис». После получения сообщения Организатор производит блокировку такой Карты, а Участник вправе получить новую Карту. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты до ее блокировки.

3.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления, если Участник не соблюдает настоящие Условия, а также условия акций и иных предложений Программы «Ирина-Сервис», обязательным требованием участия в которых является владение Картой.

3.8. В случае отсутствия подписи Участника в Анкете, а равно в случае проставления Участником вместо подписи иного слова или словосочетания, выражающего несогласие или отрицание, либо относящегося к нецензурной лексике – Организатор вправе заблокировать Карту без уведомления.

3.9. Участник вправе отказаться от рассылок ЧКУП «Ирина-Сервис». Для этого Участнику необходимо сообщить об этом по электронной почте [irina1992-16@mail.ru](mailto:irina1992-16@mail.ru), указав номер Карты.

3.10. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте [irina-service.by](http://irina-service.by).

3.11. Участник предоставляет Организатору право обрабатывать и передавать третьим лицам, с которыми у Организатора заключен соответствующий договор, персональные данные Участника, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.

3.12. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Республики Беларусь, с целью совершения мошеннических действий, она может быть также изъята персоналом Организатора и /или заблокирована Организатором.

#### **4. Процедура предоставления скидки**

4.1. При совершении покупки в Объектах «Ирина-Сервис», Участник до завершения расчетов предъявляет Карту для получения действующих скидок, предусмотренных Программой. Предъявление Карты является обязательным для получения скидок.

4.2. Полные условия и перечень действующих по Программе акций размещаются на сайте [irina-service.by](http://irina-service.by).

4.3. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, картой и т.д.), если иное не указано в условиях акции.

4.4. Скидки не суммируются друг с другом, при наличии двух и более скидок на один и тот же товар применяется скидка, определенная Организатором.

4.5. Скидки не предоставляются на товары, участвующие в других акциях с любого рода понижением цены.

#### **5. Ограничение ответственности Организатора**

5.1. Участник самостоятельно несет ответственность за действительность и актуальность информации, предоставленной им Организатору посредством Анкеты.

5.2. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования и защите, выданной ему Карты.

#### **6. Прекращение Программы**

6.1. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить (отменить) Программу лояльности ЧКУП «Ирина-Сервис» с размещением соответствующей информации на [irina-service.by](http://irina-service.by), что не влечет какой-либо ответственности Организатора. В случае прекращения действия Программы Организатор публикует на сайте [irina-service.by](http://irina-service.by) сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения действия Программы.

6.2. В случае прекращения действия Программы Участник имеет право на получение скидок, предусмотренных Программой, до даты прекращения действия Программы.

#### **7. Прочие условия**

7.1. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, уведомив об этом Организатора путем возврата карты сотруднику любого из Объектов «Ирина-Сервис».

7.2. Настоящие Правила вступают в силу с 01.01.2020 г. И действуют до момента их отмены Организатором.

*По всем вопросам, связанным с Программой лояльности, обращайтесь по email: [irina1992-16@mail.ru](mailto:irina1992-16@mail.ru)*